

IDQ100

CURSOS DE CALIDAD



QMC®

BEYOND QUALITY

Auditor Interno ISO 19011:2018

OBJETIVOS:

- Conocer, comprender y potenciar las habilidades para que los auditores en formación puedan desempeñarse eficazmente en la realización de las auditorías internas con fundamento en la norma ISO 19011:2018.
- Evaluar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de las acciones para abordar riesgos y oportunidades.

DIRIGIDO A:

Todo el personal que estratégicamente tenga que desempeñar el rol de auditor de sistemas de gestión y de procesos.

COMPETENCIAS:

El participante será capaz de:

- Identificar apropiadamente la conformidad con los requisitos de la norma que se esté auditando, en base a los criterios definidos en el procedimiento de auditoría interna.
- Identificación de los riesgos y oportunidades en el programa de auditoría.
- Dar el seguimiento al proceso de acción correctiva y proporcionar en forma oportuna los resultados correspondientes.

BENEFICIOS:

- Contribuye a incrementar la satisfacción del cliente.
- Da soporte para alcanzar los objetivos de la calidad.
- Aporta valor en la toma de decisiones en procesos de disminución del desperdicio y de las pérdidas.
- La evaluación representa las entradas para la mejora continua, con la detección de las debilidades en el sistema de gestión y su respectivo seguimiento con el proceso de las no conformidades y acciones correctivas.

CONTENIDO:

- Introducción:
 - Enfoque a procesos y pensamiento basado en riesgos.
 - Sistemas de gestión.
- ISO 19011:2018:
 - Términos y definiciones.
 - Principios de auditoría.
 - Gestión de un programa de auditoría.
 - Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría.
 - Diagramas de tortuga y listas de verificación.
 - Realización de una auditoría.
 - Seguimiento después de la auditoría.
 - Competencia (conocimiento, habilidades, comportamiento) y evaluación de un auditor.
 - Casos de estudio.
 - Procedimiento documentado.

REQUISITOS:

- Contar con el conocimiento y comprensión de la norma que se tenga que auditar.
- Conocer la estructura de la información documentada del sistema de gestión.

INCLUYE:

- Instructor con alta experiencia.
- Constancia o Certificado de calificación digital.
- Material didáctico.

DURACIÓN:

24 horas.

Información:

Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

jzozaya@qmc-training.com

jzozaya@qmc-mex.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 127

Cel: (449) 243 68 07

Cel: (449) 106 19 96

Adriana Macías

Representante de Ventas

ramacias@qmc-mex.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 130

Cel: (449) 243 6733



QMC TRAINING



QMC MEX



QMC LOGISTICS



WWW.QMC-TRAINING.COM



WWW.QMCMEX.COM



WWW.QMCLOGISTICS.COM



VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center